

Servidor da Prefeitura  
de Petrópolis,  
bem-vindo à

**CAIXA**

# Perguntas e Respostas

## **1 – Qual o período para abertura das contas?**

O atendimento acontecerá do dia 29/10 até 04/12/2013.

## **2 – Onde ocorrerá o atendimento?**

O atendimento acontecerá no Salão anexo do Clube Petropolitano, Av Roberto Silveira, 82 – Centro – Petrópolis/RJ.

## **3 – É preciso agendar o atendimento?**

Sim! Para maior conforto, o atendimento deverá ser agendado no telefone 0800 726 8068 (discar a opção 3 e após a opção 6).

## **4 – Como se dará o atendimento?**

O Servidor assinará a abertura da conta, receberá o seu cartão de débito da conta salário e cadastrará a senha da conta. Neste mesmo local a Caixa irá disponibilizar uma equipe para atender e contratar empréstimos consignados com as melhores taxas do mercado.

## **5 – Qual documento eu preciso levar?**

Último contracheque (original e cópia), comprovante de residência atual (máximo de 60 dias) em nome do servidor (original e cópia), Carteira de Identidade (original e cópia) e CPF (original e cópia).

## **6 – Quais vantagens eu terei ao receber meu salário na CAIXA?**

Recebendo seu salário na CAIXA você terá 100% de isenção na cesta de serviços no 1º ano e passa a contar com facilidade no financiamento da sua casa própria e com as melhores taxas de juros do mercado e variados canais de atendimento. Além disso, vai desfrutar das imperdíveis taxas do Programa CAIXA Melhor Crédito. Você tem ainda limites de crédito pré-aprovados no cartão de crédito, Cheque Especial, e crédito consignado com condições especiais.

The logo for CAIXA, featuring the word "CAIXA" in a bold, white, sans-serif font. The letter "X" is stylized with a blue and orange geometric design.

A vida pede mais que um banco

## Prezado Servidor da Prefeitura de Petrópolis,

### Bem-vindo à CAIXA!

Preparamos benefícios exclusivos para você que passará a receber seu salário na CAIXA. Com sua conta-salário, você terá os seguintes benefícios:

- financiamento da casa própria com as melhores taxas de juros do mercado;
- limites de crédito pré-aprovado no Cheque Especial, no Crédito Direto CAIXA e no Cartão de Crédito; \*
- Crédito Consignado e outras operações de crédito com condições especiais; \*
- Cartões de Crédito com benefícios exclusivos;
- Conta-corrente com isenção de tarifas da Cesta de Serviços; \*\*
- Condições diferenciadas para produtos de seguro residencial e auto, consórcio, capitalização e previdência;
- Melhores opções de investimentos.

*\*Produtos sujeitos a análise cadastral e comprovação de renda.*

*\*\* Isenção para o período de um ano.*

Reconhecendo a importância que você servidor possui, preparamos um atendimento exclusivo. Entre os dias **29/10 e 05/12 (de segunda a sexta, de 09h até às 17:40h)** uma equipe de gerentes da CAIXA estará a disposição no **Salão anexo do Clube Petropolitano**, para atendê-lo, abrir sua conta e esclarecer suas dúvidas. E para seu maior conforto, agende seu atendimento no telefone: **0800 726 8068 (discar a opção 3 e 6)**.

Para o atendimento, você deverá levar a seguinte documentação:

- Último contracheque (original e cópia)**
- Comprovante de residência atual (máximo de 60 dias) em nome do servidor (original e cópia)**
- Carteira de Identidade (original e cópia)**
- CPF (original e cópia)**

## Endereços de Canais de Atendimento

Tipo	Nome	Logradouro	Bairro
AGÊNCIAS	Ag. IMPERIAL	Rua do Imperador, 149/153	Centro
	Ag. PETRÓPOLIS	Rua do Imperador, 745	Centro
	Ag. ITAIPAVA	Estrada União e Indústria, 10.040	Itaipava
CAIXA AQUI	THELLIS DE PETRÓPOLIS EMP IMOBILIÁRIOS	Rua Teresa 45 sala 03	Alto da Serra
	ARARAS MAT. CONSTRUÇÃO	Estrada Bernardo Coutinho ,1.844	Araras
	AGF ASSESSORIA	Rua do Imperador, 75 lj2	Centro
	BUMBUM DE BEBE FRALDAS	Rua Treze de Maio, 191	Centro
	PONTO DO GAS	Rua do Imperador, 111 lj1	Centro
	TRAVESSIA AGÊNCIA VIAGENS	Rua Imperador, 842 lj 02 parte	Centro
	PADARIA MARAENSE	Rua Alfredo Schilick, 741 lj 747	Chácara Flora
	DROGARIA VIVER BEM	Estrada União e Indústria, 33.377	Posse
LOTÉRIAS	SUEZ IMOBILIARIA LTDA	Praça. 29 de Junho, 80 sl 101	Posse
	LOTERIA FONTE DA SORTE 100	Rua Teresa, loja 100	Alto da Serra
	LOTOPAR LOT E PAPEL	Rua Bingen, loja 1019	Bingen
	LOT. MILIONÁRIA DO VALE	Praça Hercílio J. Araujo , 31	Centro
	IMPERIAL LOTÉRIAS	Rua Montecaseros , 32	Centro
	LOTERIA AVIZ	Rua Imperador, 195	Centro
	LOTÉRIAS ESTACAO	Rua Paulo Barbosa, loja 37	Centro
	IMPERADOR LOTÉRIAS	Praça Dom Pedro , lojas 14 e 18	Centro
	LOTÉRIAS JOAOSINHO	Rua General Osório, 69	Centro
	TALISMA CASA LOT ME	Rua Imperador, loja 09	Centro
	LOT. e PAP. PLAZA CORREAS	Rua Agostinho Goulão, loja 02	Correas
	H M N LOTÉRIAS	Estrada União Indústria, loja a3	Itaipava
	ITA LOTÉRIAS	Estrada União indústria, lj 11	Itaipava
	LOTÉRIA NOVA PETROPOLIS	Rua Bernardo Proença, lj 01 e 03	Itamaraty
	IMPERIO DA SORTE LOTÉRIAS	Rua Mosela , 1.602	Mosela
	LOTERIA TIC E TAC	Estrada União e Indústria, 19.361	Pedro do Rio
	LOTERIA PETROSORTE	Rua General Rondon, loja 09	Quitandinha



# Serviços disponíveis nos Canais Eletrônicos e Parceiros

## UNIDADES LOTÉRICAS / CORRESPONDENTES CAIXA AQUI

PAGAMENTOS	Contas de água, luz, telefone e tributos	Até R\$2.000,00 por conta ou documento
	Bloquetos CAIXA	Até R\$2.000,00
	Bloquetos de outros bancos	Até R\$700,00 (ULs) e Até R\$500,00 (CCAs) por documento
SAQUES	C/C ou Poupança com cartão magnético e identidade	de R\$5,00 a R\$1.500,00, limitado a 3 transações por dia
	Benefícios (INSS e Bolsa Família)	Com cartão magnético, todo o valor disponível.
DEPÓSITOS	Só em contas da CAIXA, em dinheiro	de R\$5,00 a R\$1.500,00, limite:3 transações por dia

**Central de Relacionamento CAIXA:**

**Capitais/áreas metropolitanas 3004 1105 e demais áreas 0800 726 0505**

**[www.caixa.gov.br/atendimento/telefone\\_da\\_caixa.asp](http://www.caixa.gov.br/atendimento/telefone_da_caixa.asp)**

**Para consultas de sua conta, solicitação e desbloqueio de talão de cheque, emissão de extrato via fax, bloquear cartão de débito, Construcar e Producard.**

## SALAS, POSTOS E QUIOSQUES DE AUTOATENDIMENTO

PAGAMENTOS	Contas de água, luz, telefone e tributos	Até R\$1.500,00
	Bloquetos CAIXA/Outros Bancos	Até R\$3.000,00
	Prestação de habitação	Sem valor mínimo ou máximo, limitado ao saldo da conta.
	GPS/ FGTS	Pessoa Física: R\$1.500,00 Pessoa Jurídica: R\$3.000,00
SAQUES	C/C ou Poupança com cartão magnético	DIAS ÚTEIS
		06h01 às 08h00: R\$510,00 / 08h01 às 18h00: R\$1.500,00
		18h01 às 21h59: R\$510,00 / 22h00 às 06h00: R\$100,00
		DIAS NÃO ÚTEIS
	06h01 às 21h59: R\$510,00 / 22h00 às 06h00: R\$100,00	
	Programas de Benefícios Sociais	Com Cartão (Cidadão/benefício), todo o valor disponível.
	Benefícios INSS	Com cartão magnético, todo o valor disponível.
	Seguro-desemprego	Com o Cartão do Cidadão, todo o valor disponível.
	PIS (Abono e Rendimentos)	Com o Cartão do Cidadão, todo o valor disponível.
FGTS	Até R\$1.500,00 com o Cartão do Cidadão. Até R\$700,00 somente com a senha do cartão	
DEPÓSITOS	Só em contas da CAIXA	Cheque ou dinheiro, limitado a 30 cédulas por envelope.
TRANSFERÊNCIAS	Entre contas da CAIXA	Até R\$ 3.000,00 para TEV e DOC
CONSULTAS	Saldo ou Extrato de C/C ou Poupança	Com cartão magnético.

## SALAS, POSTOS E QUIOSQUES DE AUTOATENDIMENTO

PAGAMENTOS	Contas de água, luz, telefone e tributos	Até R\$1.500,00
	Bloquetos CAIXA/Outros Bancos	Até R\$3.000,00
	Prestação de habitação	Sem valor mínimo ou máximo, limitado ao saldo da conta.
	GPS/ FGTS	Pessoa Física: R\$1.500,00 Pessoa Jurídica: R\$3.000,00
SAQUES	C/C ou Poupança com cartão magnético	DIAS ÚTEIS
		06h01 às 08h00: R\$510,00 / 08h01 às 18h00: R\$1.500,00
		18h01 às 21h59: R\$510,00 / 22h00 às 06h00: R\$100,00
		DIAS NÃO ÚTEIS
		06h01 às 21h59: R\$510,00 / 22h00 às 06h00: R\$100,00
	Programas de Benefícios Sociais	Com Cartão (Cidadão/benefício), todo o valor disponível.
	Benefícios INSS	Com cartão magnético, todo o valor disponível.
	Seguro-desemprego	Com o Cartão do Cidadão, todo o valor disponível.
PIS (Abono e Rendimentos)	Com o Cartão do Cidadão, todo o valor disponível.	
	FGTS	Até R\$1.500,00 com o Cartão do Cidadão. Até R\$700,00 somente com a senha do cartão
DEPÓSITOS	Só em contas da CAIXA	Cheque ou dinheiro, limitado a 30 cédulas por envelope.
TRANSFERÊNCIAS	Entre contas da CAIXA	Até R\$ 3.000,00 para TEV e DOC
CONSULTAS	Saldo ou Extrato de C/C ou Poupança	Com cartão magnético.