

ATA MARÇO/2018 - DA RENIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO
MUNICIPAL DE TURISMO – PETRÓPOLIS/RJ

Ata da 3ª Assembleia Ordinária do Conselho Municipal de Turismo, realizada no dia 05 de março de 2018, às 16 horas e 23 minutos, na “Sede da Representação Regional Serrana da Firjan”.

1 Aos cinco dias do mês de março do ano de dois mil e dezoito, às dezesseis horas e vinte e três
2 minutos, na Sede da Representação Regional Serrana da Firjan, reuniu-se o Conselho Municipal
3 de Turismo com os seguintes membros **PRESENTES**: Marcelo Florencio (TurisPetro-Secretaria
4 de Turismo/Presidente do COMTUR); Carlos Henrique Peccini (Coordenadoria de Planejamento
5 e Gestão Estratégica – Dept.º Convênios); Pablo Kling (ABRAJET); Aymê Magno da Silva
6 (CEJA); Renato Winter (Desenvolvimento Econômico); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Roberta
7 Müller Freitas (ASCOM); Bruno Leonardo Souza (SEBRAE); Raíza Rampini (SEBRAE);
8 Thomaz Brasil (Comunidade Luterana); Isabela Verleun (Museu Imperial); Ana Corrêa
9 (SindPetrópolis); Eva da Silva Brandão (Atitude Artesanal) ; Jarlene Rodrigues Reis (CEFET);
10 Frederico Ferreira de Oliveira (CEFET); Flávio Cacilhas (Sindicato dos Empregados no
11 Comércio de Petrópolis - SINCOMPE); Samir El Ghaoui (PC&VB); Fabiana Oliveira
12 (PC&VB); Maria Fernanda Secco (Secretaria de Educação);Luciana Viveiros (ABIH - Vice-
13 presidente do COMTUR); Marília Mills (SENAC); Neyse de Aguiar Lioy
14 (Historiadora/Pesquisadora da Cultura Germânica); Jonny Klemperer (FIRJAN); André Luiz S.
15 Sá (COMDEP); Maria das Graças Duvanel Rodrigues (UCP); Guilherme Simões da Cruz
16 (secretaria de Assistência Social). **AUSENTES JUSTIFICADOS**: Evany Noel (UDAM);
17 Elizabeth Maller (Mitra Diocesana de Petrópolis). **AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS**:
18 APA/ICMBIO; Clube 29 de Junho; CPTrans; FASE; FECOMÉRCIO; Gabinete do Prefeito;
19 IMCE; INEPC; IPHAN; Secretaria de Administração; Secretaria de Assistência Social;
20 Secretaria do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável; Secretaria de Obras, Habitação e
21 Regularização Fundiária; Secretaria de Serviços, Segurança e Ordem Pública; SICOMÉRCIO.
22 **CONVIDADOS/OUVINTES**: Guido Varela (Serra Brasilis Turismo); Carolina Morelli (Serra
23 Brasilis Turismo); Mônica M. Leitão (FAETEC-Cascatinha); Máxima Cruz dos Santos (Baiana
24 do Palácio de Cristal). O Sr. Marcelo Florencio, presidente do COMTUR, deu início à
25 Assembleia, com a presença de 24 conselheiros e 06 convidados/ouvintes. Fez a leitura da Ata
26 anterior resumindo a apresentação sobre o tema Teleférico no Trono de Fátima, a pedido de
27 Renato Winter. Em seguida, colocou em votação e aprovação a Ata realizada em fevereiro de
28 2018. Sendo assim, o presidente deu prosseguimento à Pauta da presente Assembleia. **1 –**
29 **Comunicados: A - Projeto Som e Luz** O Sr. Marcelo passou a palavra à Isabela Verleun para
30 explanar sobre o Projeto Som e Luz. Ela disse que este projeto está passando por dificuldades e é
31 necessária a manutenção do atrativo. Substituir os equipamentos de som, projetores, mas sem

32 mexer no conteúdo. A Fundação Roberto Marinho está mais voltada para a criação de museus e
33 menos aos espetáculos. Ela informou sobre a necessidade de captar recursos e pede apoio e
34 chancela do COMTUR e da Secretaria de Turismo para tal. A Sr.^a Isabela falou ainda que se
35 parar o espetáculo isso pode interferir no turismo, na bilheteria etc. Marcelo Florencio disse a
36 todos que é importante ter o apoio do COMTUR. O Sr. Jonny questionou sobre o valor (R\$ 4
37 milhões) e a Sr.^a Isabela disse que este valor é somente para a substituição do equipamento. O Sr.
38 Jonny sugeriu, então, pedir apoio financeiro à G.E. Celma, AMBEV entre outras empresas e ele
39 coloca a FIRJAN à disposição para intermediar. O presidente colocou o tema em votação e foi
40 apoiado por unanimidade a aprovação do auxílio ao Museu Imperial – Projeto Som e Luz.. -
41 **Festa do Chocolate** O presidente passou a palavra aos Srs. Renato Winter e Thomaz Brasil, para
42 que eles fizessem uma breve apresentação sobre a Festa do Chocolate. Renato Winter disse que
43 está em busca de patrocínio para a festa. Ele disse que foi feita uma pesquisa na cidade e
44 descobrimos mais de vinte (20) empresas que trabalham com chocolate, entre grandes e
45 pequenas, segundo ele existe um potencial enorme para alavancar este setor em nossa cidade. A
46 Festa iniciará em 28/03 e vai até 08/04, e o nome Festa do Chocolate ao invés de Festa da
47 Páscoa, foi decidido em conjunto com a TurisPetro, não associando a um evento religioso. O Sr.
48 Thomaz explicou que assim a Festa passa a ter certa independência em relação à questão de data.
49 Ele disse também que esta festa tem um aspecto cultural, onde será contada a história do
50 chocolate e a economia brasileira em relação a este produto, geração de emprego e a balança
51 comercial. O projeto abrange os dez (10) dias do evento com atividades como Workshops com
52 chocolate, culinária, alguma atividade relacionada à Páscoa, mas não necessariamente religioso.
53 Será possível ter um desfile, concertos etc. O presidente reforçou que assim que tiver a licitação
54 todo material para divulgação da festa será encaminhado o mais rápido possível. A Sr.^a Luciana
55 pergunta se realmente haverá a Festa do Chocolate e o presidente responde que sim, apenas o
56 tamanho da festa é que depende da licitação. A prof.^a Maria Fernanda Secco reparou na marca do
57 fabricante do chocolate que aparece no slide e sugeriu que colocassem outra foto para que as
58 pessoas não pensassem que a festa teria chocolates somente desta marca. - **Convite aos**
59 **Conselheiros** O Sr. Pablo Kling fez um convite para o aniversário da cidade (16/03), com a
60 presença do Senador Eduardo Lopes, no Museu Imperial às 11h. Na ocasião serão tratados
61 assuntos referentes às emendas do Senado Federal e ações junto ao MTur para promoção e
62 desenvolvimento do Turismo em Petrópolis. O Sr. Pablo disse que tem disponível R\$ 1,5milhão
63 a R\$ 2milhões de emenda parlamentar para o segmento do turismo. Ele sugere que seja feito um
64 pedido para implantação de um Centro de Convenções, que isso ajudaria a movimentar a rede
65 hoteleira da cidade durante a semana e diz que isso seria um legado fundamental para o trade. O
66 presidente colocou em votação e foi aprovado por todos a sugestão do Sr. Pablo. Sr. Renato
67 Winter disse que este assunto está sendo tratado na Secretaria de Desenvolvimento Econômico.
68 O Sr. Samir concorda com a construção de um Centro de Convenções em tamanho adequado
69 para não virar um elefante branco e ser subutilizado e diz que já existe um GT que está
70 trabalhando em um Estudo de Viabilidade e o valor que está sendo analisado está acima de 40
71 milhões. Ele explica que o investidor quer uma “taxa de retorno” e ele diz ainda que os distritos e

72 a própria cidade vêm perdendo eventos como formaturas etc., e que a cidade está perdendo
73 espaço para outros municípios. O presidente colocou o tema em votação e o Conselho aprovou.
74 **B - Taxa de Ocupação Hoteleira e Formalização dos serviços de hospedagem** Em seguida,
75 Marcelo Florencio passou a palavra ao Sr Samir El Ghaoui, que iniciou falando sobre a taxa de
76 ocupação na cidade que não está boa ultimamente. Ele disse que em breve o trade vai sentir o
77 impacto da chegada de sites de locação de casas, apartamentos etc. Lembrou que em janeiro, mês
78 de férias escolares, levando em consideração que normalmente muitos viajam para a Região dos
79 Lagos, os Distritos registraram 39% e 44% no Centro Histórico e, que, além de todos os
80 problemas como os da BR 040, têm as notícias sobre a febre amarela, chuvas etc., que
81 contribuem para os índices baixos. Ele falou que os hoteleiros não são contra a existência desses
82 sites de locação, mas é preciso ter regras. Marcelo Florencio convidou para 20 ou 30 minutos
83 para tratar destes assuntos na próxima assembleia. - **Observações a respeito das assembleias** O
84 presidente falou sobre o pedido do Sr. Peixoto – Coordenador da Casa dos Conselhos. Ele pede
85 que a partir da próxima assembleia que se faça o registro das reuniões dos GTs. No mais, o
86 COMTUR foi elogiado pela forma que está trabalhando. Marcelo Florencio informou que em
87 maio e junho a FIRJAN vai precisar da sala deles no mesmo dia e horário que o COMTUR está
88 utilizando. Diante disso, os conselheiros perguntaram se é possível continuar as reuniões neste
89 mesmo local, porém em outra data. O presidente disse que passará por e-mail as datas possíveis
90 para o conselho escolher. **1 - Mercado Gourmet** O Sr Maurício pediu para que a ordem de
91 apresentação fosse invertida e foi aceita por todos, sendo assim, ele iniciou falando sobre a
92 parceria que ele teve durante alguns anos com o Petrópolis Gourmet e que na ocasião fizeram
93 alguns trabalhos de inclusão gastronômica, levando comida diferente às praças públicas e um dos
94 locais escolhidos foi o Hortomercado Municipal. Ele explicou que este projeto é antigo e que
95 consiste em montar uma Feira Gourmet dentro do Hortomercado com produtos artesanais todo
96 segundo (2º) sábado do mês e, a primeira acontecerá no dia 10/03 das 11h às 12h. O Sr Maurício
97 quer convidar um hoteleiro e um Chef de cozinha do próprio hotel e este deverá utilizar os
98 produtos locais e divulgar seu hotel. Em contrapartida, esses hotéis e restaurantes teriam um
99 espaço para divulgação de seus empreendimentos. Ele falou também do evento da Shultz no dia
100 18/04. Os operadores visitarão a Cervejaria Itaipava e farão uma parada no Hortomercado. O Sr
101 Maurício quer montar uma Feira Gourmet com artesanato, souvenir etc. A intenção é mostrar os
102 produtos de Petrópolis, especialmente os produzidos nos distritos. Ele disse que vai projetar o
103 Turismo Rural, que já está sendo reativado, mas é preciso verificar o que é preciso para melhorar
104 este segmento turístico. Ele disse que é preciso repaginar o Hortomercado Municipal e que é
105 importante valorizar a hotelaria de Itaipava e dos demais distritos e ter atratividades, porque
106 nesta região não tem tanto apelo turístico como tem no Centro Histórico. Marcelo Florencio
107 elogiou o projeto. **Criação do Grupo de Trabalho – Pré-análise de projetos** O presidente
108 falou sobre a publicação indevida na imprensa do Projeto Gôndola, que engloba o Arco Imperial,
109 o túnel extravasor e o Trem MagLev. Nesta publicação consta que o COMTUR assistiu à
110 apresentação e que foi aprovado pelo Conselho, mas na verdade isto não aconteceu. Ele disse
111 que é preciso proteger o COMTUR e que “qualquer informação que saia daqui tem que ter o

112 apoio e aval nosso. ” Aproveitando este episódio, o presidente sugeriu a criação de um GT para
113 pré-projetos. Em seguida, ele falou sobre dúvidas que surgiram a respeito do teleférico no Trono
114 de Fátima, que apesar de 1h20 ter sido utilizado para tal, ainda surgiram dúvidas, por isso ele
115 sugere a criação de um GT para fazer uma pré-análise, principalmente quando os projetos forem
116 extensos ou complexos. O Sr. Jonny concordou plenamente e propôs que este GT ou comissão
117 tenha o poder de vetar. Disse ter ficado preocupado com o Projeto Gôndola e o MagLev
118 subterrâneo, enfatizando ser o 1º no mundo. Marcelo Florencio sugeriu que o Sr. Jonny faça
119 parte deste GT, e o professor Frederico disse ser importante criar instrumentos para facilitar os
120 trabalhos e o GT se debruçar nesses projetos futuros. A Sr.ª Isabela lembrou que quem apresentar
121 tem que ter mais cuidado e critério com os projetos. A Sr.ª Marisa sugeriu retratação na imprensa
122 sobre o Projeto Gôndola. A professora Maria Fernanda Secco disse que é importante o Conselho
123 ter um documento ou instrumento como uma resolução ou deliberação, para que a gente possa
124 publicar em DO e para garantir nossa atuação enquanto Conselho. A Sr.ª Graça Duvanel falou
125 que este Conselho conseguiu credibilidade por anos de bom trabalho e que não podemos deixar
126 sujar a imagem do COMTUR. O Sr Renato Winter disse que haverá retratação e que a nova
127 metodologia do COMTUR será mostrada na imprensa como o jornal Tribuna de Petrópolis e
128 outros jornais, como dito pela prof.ª Aymê. A Srª Graça sugeriu que neste comunicado seja dito
129 também que com a nova metodologia, não haverá morosidade nas análises dos projetos, pelo
130 contrário, que será dinâmico, dando mais credibilidade ao Conselho. O Sr. Jonny sugeriu a
131 formação de comissão que será formada pelos seguintes Conselheiros: prof.ª Mª Fernanda Secco,
132 Carolina Ferraz, prof.º Frederico, Jonny Klemperer, Isabela Verleun e Luciana Viveiros. O
133 presidente colocou em votação e houve unanimidade. Em seguida, Marcelo Florencio inverteu a
134 ordem da Pauta com apoio dos Conselheiros. **4 – Destinos Inteligentes – SEBRAE** O Sr Bruno
135 Leonardo iniciou informando que Raíza fará parte da Comissão Gestora e prosseguiu falando
136 sobre Destinos Inteligentes 2017 – o perfil do turista está mudando e o destino? Explicou sobre a
137 evolução dos destinos que passou do analógico para o digital e agora o inteligente. Falou que
138 existem cinco (05) estágios de viagens e que o turista está buscando ir além do vivenciar
139 experiências no local, ele quer compartilhar essa experiência e comentar sobre isso antes, durante
140 e depois da viagem. Por isso é importante ter um destino inteligente integrado com ferramentas
141 para proporcionar tal experiência. O Sr. Bruno falou sobre a existência de um novo processo de
142 consumo como a Realidade aumentada, organizações turísticas e Urban Hacking, que é a
143 apropriação dos espaços públicos e que tudo isso resulta em experiência turística e, aproveitou
144 para informar que o Urban Hacking acontecerá no dia 15 de março, na rua Dezesesseis de Março e
145 com a presença do SEBRAE Nacional. Ele citou alguns exemplos de como utilizar a tecnologia e
146 um deles é o Tour 360º, visita sem sair de casa. O Sr. Bruno disse também que hoje existe muita
147 informação solta e que o interessante seria ter um painel interativo em pontos de ônibus, praças
148 etc., e que isto facilitaria a interação e o turista não precisaria se deslocar até um Centro de
149 Informação Turística (CIT), por exemplo. É preciso ter um projeto catalisador que una todos os
150 projetos existentes para obter sucesso. E, ainda disse ser necessário sensibilizar o público local
151 para ter sucesso nessas ações. A população precisa entender e perceber que é bom que o turista

152 esteja na cidade, porque isso ajuda a movimentar a economia local e que estas ações estejam nos
153 bairros, nos colégios etc. O Sr. Bruno lembrou que “uma cidade boa para a população, será boa
154 para o turista e o turismo pode ajudar a captar recursos para melhorar as cidades nas questões de
155 saúde, educação etc.” O Sr. Jonny perguntou se esse projeto engloba outros destinos. O Sr.
156 Bruno respondeu que o Urban Hacking em Petrópolis é o primeiro no país, mas o Destinos
157 Inteligentes está presente em outros municípios. Quanto a parte tecnológica, o Sr. Jonny lembrou
158 que o Petrópolis Tecnópolis, que engloba, além de Petrópolis, Teresópolis e Nova Friburgo, será
159 reativado e que o Parque Tecnológico da Região Serrana agora tem outra nomenclatura que é
160 SerraTec. **5 – Criação do Grupo de Trabalho para realização do Fórum do Turismo** A Sr.^a
161 Luciana explicou que o Fórum é para ser realizado de dois em dois anos e que em 2017, com a
162 reforma administrativa, foi feito um pedido de reformulação e também de um levantamento e
163 constatou-se que, de acordo com a folha de presença de 2017, algumas instituições não estão
164 comparecendo. Ela disse que a Sr.^a Marisa Guadalupe ajudará a organizar o Fórum, que ocorrerá
165 em maio ou junho deste ano. Integrarão este GT o prof. Frederico Oliveira, Sr.^a Graça Duvanel,
166 Sr.^a Aymê Magno, Sr. Carlos Henrique Peccini e Sr.^a Luciana Viveiros. **6 – Assuntos Gerais** O
167 Sr. Samir relatou problemas no Parque de Itaipava em relação a shows que trazem mais
168 malefícios do que benefícios e disse “Queremos qualidade nos eventos.” O Sr. Renato Winter
169 falou sobre a Cruz do Palácio de Cristal e solicita que a COMDEP faça uma reforma. A Sr.^a
170 Graça lembrou que é preciso perguntar primeiro ao IPHAN sobre o Tombamento da Cruz. A Sr.^a
171 Máxima pediu maior atenção aos jardins do Palácio de Cristal. O presidente informou que
172 excepcionalmente a assembleia de maio será realizada em 09/05 e a de junho em 06/06, ambas às
173 16h na sede da FIRJAN. A reunião foi encerrada às 18h15, pelo Presidente Sr. Marcelo
174 Florencio que agradeceu a presença de todos, da qual, para constar, eu, Verônica Marcolino,
175 Secretária Ad hoc do Conselho, lavei e assinei a presente ata juntamente com o Senhor
176 Presidente. Petrópolis, 2 de abril de 2018.(dia da Aprovação)

Verônica Marcolino
Secretária Ad hoc

Marcelo Florêncio
Presidente do COMTUR