

Ata da 11ª Assembleia Ordinária do COMTUR –13/12/2017

Casa dos Conselhos Augusto Ângelo Zanata - Palácio Sérgio Fadel - Anexo

PRESENTES: Luciana Viveiros (ABIH); Carlos Mariz (ABIH); Eva da Silva Brandão (Atitude Artesanal); Jarlene Rodrigues Reis (CEFET); Frederico Ferreira Oliveira (CEFET); Aymê Magno da Silva (CEJA); André Luiz S. Sá (COMDEP); Thomaz Pompeu de Sousa Brasil (Comunidade Evangélica de Confissão Luterana em Petrópolis); Jonny Klemperer (Firjan); Marisa Guadalupe Plum (IHP); Elizabeth Maller (Mitra Diocesana de Petrópolis); Isabela Verleun (Museu Imperial); Samir El Ghaoui (PC&VB); Renato Winter (Secretaria de Desenvolvimento Econômico-SDE); Fernando Rossi Moutinho (Secretaria de Educação); Anderson Campos Felipe (Secretaria do Meio Ambiente e Desenvolvimento Sustentável); Robson Butturini (Secretaria Municipal de Fazenda); Marília Mills (SENAC); Flávio Cacilhas (SINCOMPE); Germano Valente (SindPetrópolis/Presidente do COMTUR); Camila Thees (TURISPETRO); Célia D'Azevêdo (UDAM).

AUSENTES JUSTIFICADOS: Pasquale Cutrupi (Casa D'Italia Anita Garibaldi); Alessandro Cadarso (FECOMÉRCIO); Evany Noel (UDAM).

AUSENTES NÃO JUSTIFICADOS: APA/ICMBIO; ASCOM-PMP/Coordenadoria de Comunicação Social; Clube 29 de Junho; Coordenadoria de Planejamento e Gestão Estratégica; CPTrans; FASE; Gabinete do Prefeito; IMCE - Superintendência de Cultura e Esporte; INEPAC; IPHAN; Secretaria de Administração; Sec. de Assistência Social; Secretaria de Obras, Habitação e Regularização Fundiária; SEBRAE; Secretaria de Serviços, Segurança e Ordem Pública; SICOMÉRCIO; UCP; ;

CONVIDADOS/OUVINTES: Marcos Carneiro (AGFAP); Neyse de Aguiar Lioy (Grupo de Danças Germânicas Bergstadt); Mônica Mendonça (FAETEC-Cascatinha); Raquel Neves (Guia de Turismo); Marcelo Florêncio (TurisPetro);

O Sr. Germano Valente, presidente do COMTUR deu início à última assembleia de 2017, às 16h 30 min dando boas vindas aos Conselheiros e agradecendo a todos pela presença.

1 - Comunicados.

O Sr. Marcelo Valente apresentou a Dra. Amanda Alvarez, assessora jurídica da TURISPETRO, mencionando que a demanda que ela vai atender é sobre a nova composição do COMTUR. A Dra. Amanda informou que a composição já foi para a Câmara Municipal. O Sr. Germano pediu à Dra. Amanda que ajudasse nessa demanda. O Sr. Thomaz falou sobre o trabalho do Grupo de Requalificação de Eventos, que tem novos membros, a Sra. Célia D'Azevêdo e o Sr. Dalmir, sobre a setorização de tarefas e pondo o grupo à disposição de quem quiser aderir ao trabalho. Precisam de participantes da Cultura e dos grupos folclóricos. A próxima reunião do grupo se dará em janeiro e convida quem quiser para participar. A Sra. Célia apresentou à assembleia o projeto Destinos Inteligentes, do SEBRAE, que dentre suas ações executará uma de responsabilidade social, que é pintar e grafitar propriedades e rostos de moradores nos muros no Morro da Oficina, no Alto da Serra, começando ainda este ano. Serão realizados tours locais, para tornar a comunidade conhecida, que se tornará um produto turístico com atrativos gastronômicos. Será um modelo para outras comunidades. Vão trabalhar a auto-estima e o sentido de pertencimento dos moradores. Estão em busca de parcerias com empresários para apoio e patrocínio. Entraram em contato com a Sra. Vera, da AFIPE, para levar o projeto também para o Carangola. O trabalho é uma parceria do Projeto do Morro, projeto social local encabeçado pelo Sr. Bruno Gonçalves, cujo telefone é (24) 98833-5161, e a Artistlove Association (www.artistlove.org), associação sem fins lucrativos, que promove a transformação social pela Arte. Pede o apoio do COMTUR, para realizarem o projeto. Contam também com o apoio da empresa de TI, Cisco. O Sr. Jonny observou que a CISCO está inserida no Parque de Alta Tecnologia, e que a Sra. Célia pode com certeza contar com o apoio.

2 – Aprovação da ata de novembro.

A Ata de novembro foi aprovada pela assembleia, necessitando apenas das devidas correções ortográficas observadas pela Sra. Marisa.

3- Calendário das Assembleias de 2018.

O Sr. Germano sugeriu que as assembleias do COMTUR fossem transferidas para as primeiras segundas-feiras de cada mês para propiciar a participação dos guias de turismo, de membros do *trade* turístico e dos representantes da Câmara Municipal, que ficam impossibilitados, devido às suas atuações, de frequentarem as reuniões às quartas-

feiras. As Assembleias, a princípio serão na FIRJAN, por ser um local mais adequado ao estilo das reuniões do COMTUR. Havendo a impossibilidade de alguma reunião ser feita no local, a mesma se dará na Casa dos Conselhos, com prévio aviso aos conselheiros. Todos concordaram com a mudança de data. As reuniões se darão em 2018, nas seguintes datas: 22/01; 05/02; 05/03; 02/04; 07/05; 04/06; 02/07; 06/08; 03/09; 01/10; 05/11; 03/12.

4- Eleição da vice-presidência do COMTUR, 2018-2019

O Sr. Germano informou aos conselheiros que a Sra. Luciana Viveiros é candidata à vice-presidência, e perguntou se mais alguém se candidataria. Não houve mais candidaturas, e a Sra. Luciana foi eleita para a vice-presidência do COMTUR. A indicação do presidente do COMTUR é uma prerrogativa do prefeito, mas o Sr. Germano Valente, atual presidente, e o Sr. Marcelo Valente, secretário da TurisPetro levarão a ele a indicação do Sr. Marcelo Florencio, da TurisPetro, que também recebeu da assembleia do COMTUR a concordância, por aclamação, de sua indicação ao prefeito para ocupar a presidência do COMTUR. O Sr. Marcelo e a Sra. Luciana agradeceram a todos pelo apoio e prometeram envidar esforços para a resolução das diretivas e projetos do COMTUR. A Sra. Aymê disse que quando o Sr. Germano se tornou presidente ela apostou nele, na sua gentileza, e que ele fez um grande trabalho. O Sr. Germano agradeceu o apoio dos conselheiros durante sua gestão. A Sra. Marisa disse que a presença constante do Sr. Germano como presidente, empresário e voluntário, nos projetos e nos grupos de trabalho deve ser alimentada e é um grande desafio para o próximo presidente, no caso o Sr. Marcelo Florencio. O Sr. Marcelo concordou e disse ter certeza de que ele e a Sra. Luciana farão uma grande administração.

5- Resumo das Atividades do GT de Governança

O Sr. Germano fez um resumo das atividades desenvolvidas pelo GT da Governança em 2016 e 2017. O Grupo foi criado após o Programa Lidera Turismo do Sebrae. O Sr. Germano discorreu sua apresentação falando sobre os objetivos traçados no Programa Lidera Turismo e trabalhados pelo grupo nos últimos anos. São eles: PROMOVER E COMERCIALIZAR O DESTINO DE FORMA COOPERADA, APERFEIÇOAR A QUALIDADE DOS SERVIÇOS TURÍSTICOS, APRIMORAR OS PRODUTOS TURÍSTICOS PARA OFERTAR EXPERIÊNCIAS MEMORÁVEIS, GERIR O TURISMO COM BASE EM DADOS SOCIO-ECONOMICOS e CONHECER MELHOR A DEMANDA TURÍSTICA DO DESTINO. E, ao final, apontou os desafios para o próximo ano: Fortalecer o Observatório Regional do Turismo, Dados da Cadeia Econômica do Turismo, Domínio próprio para o site de turismo, Promoção da cidade nas Mídias Sociais, Aproximação do Turismo e da Cultura no âmbito do COMTUR e O Projeto de Sensibilização Turística – Destinos Turísticos Inteligentes

6- Assuntos Gerais

A Sra. Raquel mencionou sua iniciativa de criar uma campanha nas mídias sociais para que os usuários locais falassem bem da cidade. Informou que a agência de turismo com a qual trabalha já trouxe grupos ao Mercado Germânico, na Igreja Luterana, ao Café do Colono e ficam encantados, visitando vários outros locais de interesse turístico. Fez um apelo à TurisPetro para dar uma atenção especial ao Disque Turismo, que presta um serviço de extrema utilidade aos petropolitanos e aos guias de turismo informando os eventos, orientando sobre hotéis e pousadas etc. Pede atenção também para a Economia da Experiência e outros produtos turísticos da cidade, que devem ser melhor tratados e estimulados. O Sr. Marcos Carneiro (AGFAP) informou que a visitação na Igreja Luterana tem sido um sucesso, pois já receberam desde que a visitação foi aberta, mais de 5300 visitantes, com 40% de petropolitanos e 60% de turistas e visitantes. Lembrou que a igreja é o templo mais antigo da cidade, que tem um órgão de mais de cem anos, um raro Cristo que sorri fora outras atrações. Lamentou que a cidade não disponibilize um local fixo para apresentações dos grupos de danças folclóricas germânicas. São sete grupos de dança que nada receberam este ano, e tudo que realizaram foi com recursos próprios. Disse que Blumenau tem oito grupos de dança. Ensaíram durante todo o ano em locais cedidos de favor. Acrescentou que os grupos devem ser estimulados para que se apresentem e se sustentem tirando este ônus da prefeitura. Viajaram para se apresentar, mas aqui em Petrópolis nem foram incluídos na Oktoberfest Imperial, que aconteceu em Itaipava, em setembro. Pede respeito e atenção aos grupos e que podem se apresentar em restaurantes e outros locais. O Sr. Marcelo Valente disse que vai fomentar as apresentações dos grupos de dança folclórica germânica. A Sra. Neyse questionou sobre a não existência de restaurantes de comida alemã em Petrópolis. O Sr. Marcelo Valente agradeceu a presença de todos e falou da atuação do Sr. Germano como presidente do COMTUR. Disse que concorda com o Sr. Fred que tudo é Turismo, desde o sapateiro até a farmácia. Está satisfeito com a coragem do prefeito de realizar o Natal Imperial apesar da crise. Temos que lutar para continuar essa magia em outros eventos, como a Páscoa por exemplo. Levar mais eventos para Itaipava. Conta com todos para levar esse trabalho adiante, e que podem contar com ele. O Sr. Renato Winter parabenizou os que saem e deu as boas vindas aos que chegam, deixando a Secretaria de Desenvolvimento à disposição para ajudar. O Sr. Anderson parabenizou a prefeitura e a TurisPetro por terem feito dois gols com a realização da Bauernfest e do Natal Imperial.

A reunião foi encerrada às 18h e 32 min. pelo Sr. Germano que agradeceu a presença de todos.

Germano Valente
Presidente do COMTUR

May-Lin Falconi da Rocha
Secretária Ad hoc