

SAIBA TUDO SOBRE A SUA CONTA E OS BENEFÍCIOS DO SANTANDER

Caro servidor da **PREFEITURA MUNICIPAL DE PETRÓPOLIS,**

Se você possui alguma dúvida sobre a parceria entre o Santander e a PMP, confira as questões abaixo, respondidas de forma simples, direta e transparente.

Leia o material e, se ainda desejar mais alguma informação, entre em contato com a nossa equipe.

Estamos sempre à sua disposição.

Benefícios da parceria

O que o Santander oferece aos servidores ativos, inativos e pensionistas da Prefeitura Municipal de Petrópolis?

- **Redução de até 100% na tarifa mensal dos Pacotes de Serviços elegíveis nos primeiros 12 meses.** E após este período, você colaborador da PMP, ainda poderá continuar usufruindo de até 50% de redução na tarifa mensal, de acordo com o pacote contratado.

Para conhecer todos os Pacotes de Serviços elegíveis a esta oferta e escolher o que mais se enquadra ao seu perfil de utilização do Banco, consulte um dos nossos gerentes.

Os benefícios de redução na tarifa mensal permanecerão válidos enquanto o servidor mantiver o recebimento de seu salário no Santander e seu vínculo com a Prefeitura de Petrópolis. Eventual portabilidade de salário para outra instituição financeira implicará na perda dos benefícios acima indicados.

Importante: caso você já tenha feito uma solicitação de portabilidade para outra Instituição e queira a voltar a receber o seu salário no Santander e usufruir de todos esses benefícios, basta ligar na Central de Atendimento (4004 3535 - Regiões Metropolitanas ou 0800 702 3535 - Demais Localidades) ou ir até uma agência/PAB Santander e pedir para cadastrar a transferência automática do seu salário para sua Conta Corrente Santander.

Além disso, você também pode usufruir de todos os benefícios do Santander Esfera quando quiser, como:

- 50% de desconto no Cinépolis*,
- 30% de desconto no Teatro Santander,
- 20% off no circuito Santander Track&Field Run Series,
- Até 30% de desconto em produtos selecionados da Fast Shop,
- Até 15% de desconto na Netshoes,
- Até 30% de desconto no Restorando, que tem milhares de ofertas e benefícios em lugares para sair para comer.

Consulte todas as condições em www.santanderesfera.com.br

* Promoção pessoal e intransferível, válida por tempo determinado, limitada a 1 ingresso inteiro e combo por portador nos pagamentos realizados com cartões Santander, mediante apresentação de documento de identidade. As condições promocionais não são cumulativas com outras promoções da Cinépolis ou demais descontos e benefícios de qualquer natureza, inclusive preços de "meia entrada" estabelecidos pela Lei 12.933/2013, pelas leis municipais e estaduais.

Em caso de dúvidas ou para obter mais informações sobre os produtos e serviços do Santander, entre em contato conosco.

Contato pessoal com o Banco

Quais são os telefones e endereços das agências que atendem aos servidores da Prefeitura Municipal de Petrópolis?

Agência: 3533 - C IMPERIAL-PETROPOLIS-RJ

Endereço: AV KOELLER 233

Bairro: CENTRO

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25685.060

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 22206900

Cep: 25620.100

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 22442900

Agência: 4421 - ITAIPAVA-PETROPOLIS-RJ

Endereço: EST UNIAO E INDUSTRIA 11000 LJS 74 A 82

Bairro: ITAIPAVA

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25750.226

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 21036100

Agência: 0215 - MAL DEODORO-PETROPOLIS-RJ

Endereço: R MARECHAL DEODORO 73

Bairro: CENTRO

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25620.150

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 22442250

Agência: 4709 - BR AMAZONAS-PETROPOLIS-RJ

Endereço: AV KOELLER 233

Bairro: CENTRO

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25685.060

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 22206900

Agência: 1768 - SELECT PETROPOLIS

Endereço: R BARAO DE AMAZONAS 98

Bairro: CENTRO

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25685.070

Horário: 08:30 / 17:00

Telefone: (24) - 30649200

Agência: 4421 - ITAIPAVA-PETROPOLIS-RJ

Endereço: EST UNIAO E INDUSTRIA 11000 LJS 74 A 82

Bairro: ITAIPAVA

Cidade: PETROPOLIS - RJ

Cep: 25750.226

Horário: 10:00 / 16:00

Telefone: (24) - 21036100

Agência: 3242 - CENTRO-PETROPOLIS-RJ

Endereço: R PAULO BARBOSA 108

Bairro: CENTRO

Cidade: PETROPOLIS - RJ

DEMAIS PERGUNTAS FREQUENTES

Escolha do Banco

1. Por que eu deveria escolher o Santander como o meu banco e manter o crédito do meu salário lá?

R.: Porque com a parceria do Santander e a PMP, você servidor, pode obter vantagens imediatas e condições especiais nos nossos produtos e serviços.

As condições oferecidas permanecerão válidas durante o período negociado entre o Santander e a Prefeitura, enquanto você mantiver o vínculo e receber seu salário em Conta Corrente também mantida no Santander (**eventual portabilidade de salário para outra Instituição implicará na perda desses benefícios**).

2. Hoje eu tenho um empréstimo em outro banco. Posso fazer a portabilidade desse empréstimo para o Santander?

R.: Existe a possibilidade de se realizar uma Portabilidade dessa dívida para o Santander, mas este é um processo individual e de livre escolha do colaborador e que está sujeito à avaliação cadastral e de condições de crédito. No momento de eventual abertura da Conta Corrente, os colaboradores serão informados sobre os procedimentos e condições para realizar essa operação bancária.

Processo de mudança e Abertura de Conta

3. Após abrir uma nova conta no Santander, minha conta no outro banco será encerrada automaticamente?

R.: Não. A decisão e a responsabilidade de encerrar a Conta Corrente de livre movimentação no outro Banco são exclusivamente do colaborador, bem como a quitação ou regularização de quaisquer tarifas ou débitos pendentes.

4. Solicitei a portabilidade do meu salário para outra Instituição Financeira/Pagamento, mas quero voltar ou passar a receber com o Santander. Como proceder?

R.: Caso queira voltar a receber o seu salário no Santander e usufruir de todos esses benefícios, basta ligar na Central de Atendimento (4004 3535 - Regiões Metropolitanas ou 0800 702 3535 - Demais Localidades) ou ir até uma agência/PAB Santander e solicitar o cadastro da portabilidade para sua Conta Corrente, autorizando a transferência automática do seu salário para o próprio Santander.

5. Poderei ter Conta Corrente conjunta no Santander?

R.: Sim, essa é uma decisão pessoal e os procedimentos serão explicados no momento do atendimento a cada funcionário. Para tanto, após o primeiro crédito de salário, você deverá procurar diretamente a agência com os documentos necessários, acompanhado também do segundo titular.

6. Quais documentos são necessários para a abertura de uma Conta Corrente?

R.: Caso ainda não tenha uma, para a abertura da sua Conta Corrente é necessário apresentar uma cópia simples (frente e verso) junto com o original dos seguintes documentos:

- Documento de Identidade com Foto
- CPF- Cadastro de Pessoa Física.
- Comprovante de endereço com prazo inferior a 60 dias da data de vencimento. Somente uma das opções a seguir: conta de luz, conta de água, conta de gás, conta de telefone fixo ou celular, IPTU, DUT (em vigência) e contrato de locação (cópia autenticada com firma reconhecida). Em seu próprio nome ou em nome de pai e mãe.

Se casado (a), apresentar nome completo do cônjuge, número do CPF, data de nascimento e data do casamento.

Benefícios da Conta Corrente

7. Os benefícios exclusivos negociados com a Prefeitura, como preço reduzido no Pacote de Serviços, já estão disponíveis automaticamente assim que eu abrir a Conta Corrente no Santander?

R.: Para usufruir desses benefícios é necessário ter ou abrir uma Conta Corrente, contratar um dos Pacotes de Serviços disponíveis no convênio com o seu Empregador e transferir mensalmente o crédito de salário para esta Conta Corrente mantida no Santander, respeitadas as condições creditícias do colaborador e a política do Santander.

As condições oferecidas permanecerão válidas durante o período negociado entre o Santander e seu empregador, enquanto você mantiver vínculo com a referida entidade e receber seu salário em Conta Corrente mantida no Santander (eventual portabilidade de salário para outro banco implicará a perda desses benefícios).

8. Em algum momento, eu posso não ter mais esses benefícios?

R.: Sim. Caso você solicite a portabilidade de salário para outra Instituição, perderá esses benefícios. Ou caso não tenha mais vínculo funcional com a empresa em que você trabalha hoje ou, por qualquer motivo, não receba mais crédito de salário em sua Conta Corrente Santander, também incluídos os casos de auxílio-doença superiores a 30 dias, nos quais você passa a receber seu benefício pelo Instituto Nacional de Seguridade Social (INSS).

9. A mudança para o Santander traz algum impacto no processo de aquisição da casa própria?

R.: Não. Atualmente, a maioria dos bancos oferece financiamentos para aquisição de casa própria, inclusive com a possibilidade de utilização do FGTS. No Santander você conta com o Crédito Imobiliário e pode financiar seu imóvel com parcelas atualizáveis em até 30 anos. Para mais informações, fale com o Gerente.

10. Posso ter Limite de Conta (cheque especial) no Santander?

R.: Dependerá da avaliação e aprovação de crédito do Santander.

11. Posso usar o Banco24Horas?

R.: Sim. O Santander está integrado ao Banco24Horas.

12. Tenho uma pendência financeira no Santander, como regularizar?

R.: Você poderá buscar a renegociação dessa pendência financeira, entrando em contato com o Gerente da sua conta ou através da Central de Renegociação Santander para avaliação de proposta para regularização, tendo em mãos seu CPF. **Capitais e**

Região metropolitana: 4004 2262

Demais Localidades: 0800 704 3722

13. Posso transferir meus débitos automáticos (luz, telefone, água, etc.) para o Santander?

R.: Sim, pode inclusive utilizar o APP Santander, Internet Banking e a Central de Atendimento Santander para efetuar o cadastramento. Procedimento sujeito às condições de cada concessionária conveniada com o Santander.

14. Receberei extrato da movimentação da minha conta em casa?

R.: Depende. No momento da abertura de Conta Corrente ou posteriormente você poderá optar, se assim desejar, por uma das duas modalidades de Extrato impresso que o Santander oferece: Extrato Consolidado Inteligente ou Extrato Consolidado.

Confira abaixo:

O **Extrato Consolidado Inteligente**, além de ser a maneira mais completa, rápida e segura para gerenciar sua vida financeira, é também um dos canais pelos quais você conhece nossas soluções inovadoras em produtos e serviços, disponibilizados especialmente para você.

O **Extrato Consolidado** facilita o controle de suas movimentações bancárias com detalhes sobre empréstimos contratados, investimentos, ofertas e muito mais.

Caso você opte por um desses modelos de extrato, o serviço poderá ser cobrado, de acordo com os valores atualizados e disponíveis na Tabela de Serviços afixada nas agências e na Internet no site www.santander.com.br

Caso tenha optado pelo serviço e agora queira cancelá-lo, entre em contato com a Central de Atendimento Santander ou com um de nossos Gerentes.

Você também poderá ter acesso à sua movimentação, gratuitamente, no App Santander e Internet Banking.

15. Posso optar por ter um cartão múltiplo, com as funções débito e crédito?

R.: Os cartões de movimentação de Conta Corrente do Banco Santander poderão ter a função crédito agregada ao cartão, bastando, para isso, que o titular do cartão atenda à política do Banco para a concessão do produto. Conforme avaliação de crédito e de acordo com a respectiva solicitação, o cliente poderá receber um cartão múltiplo (débito e crédito).

Canais de Relacionamento para correntistas**16. Caso eu utilize o Santander Internet Banking, serei tarifado?**

R.: O uso do canal Internet Banking para consultas não é tarifado. Mas as transações realizadas nesse canal (por exemplo, TEDs, transferências, etc.) podem estar sujeitas à cobrança de tarifas, conforme Tabela de Serviços disponível para consulta nas agências e no site www.santander.com.br. Para movimentações financeiras por meio do Internet Banking é necessário utilizar sua senha de acesso, ID Santander e ter um telefone celular atualizado no cadastro. Em caso de dúvida, ligue para a Central de Atendimento Santander ou fale com o Gerente.

17. Quais são meus canais de relacionamento com o Santander?

R.: Além de ter os Gerentes de Relacionamento Santander sempre à sua disposição nas nossas agências e no Posto de Atendimento exclusivo no Palácio Sérgio Fadel, você conta com o App Santander, Internet Banking e Centrais de Atendimento.

Para obter mais informações e serviços utilize os canais abaixo:

Central de Atendimento Santander

Consultas, Informações e Serviços Transacionais.

4004 3535 (Regiões Metropolitanas)

0800 702 3535 (Demais Localidades)

0800 723 5007 (Atendimento a clientes deficientes auditivos e de fala)

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Central de Renegociação

É o lugar certo para regularizar sua situação financeira. Entre em contato e daremos a melhor solução.

4004 2262 (Regiões Metropolitanas)

0800 704 3722 (Demais Localidades)

De segunda a sábado, das 8h às 21h.

Se preferir, escreva para negociacao@santander.com.br

Favor informar seu CPF na mensagem.

Financeira

Informações, Dúvidas, Solicitações e Consultas relacionadas ao seu Financiamento.

4004 9090 (Regiões Metropolitanas)

0800 722 9090 (Demais Localidades)

De segunda a sexta-feira, das 8h às 20h, exceto feriados.

SAC - Serviço de Atendimento ao

Consumidor

Reclamações, Cancelamentos, Sugestões e Informações Gerais.

0800 762 7777

Atende também deficientes auditivos e de fala.

No exterior, ligue a cobrar para:

55 11 3012 3336

Atendimento: 24h por dia, todos os dias.

Ouvidoria

Se não ficar satisfeito com a solução apresentada.

0800 726 0322

De segunda a sexta-feira, das 9h às 18h, exceto feriados.

Atende também deficientes auditivos e de fala.

Endereço de Correspondência:

Rua Domingos Marchetti, 77 - Térreo B, CEP 02712-150