

DESEMPENHO DO TURISMO DE PETRÓPOLIS INDICADORES 2020

Observatório Regional do Turismo

DIRETORIA DE TURISMO E EVENTOS

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

**Petrópolis
2021**

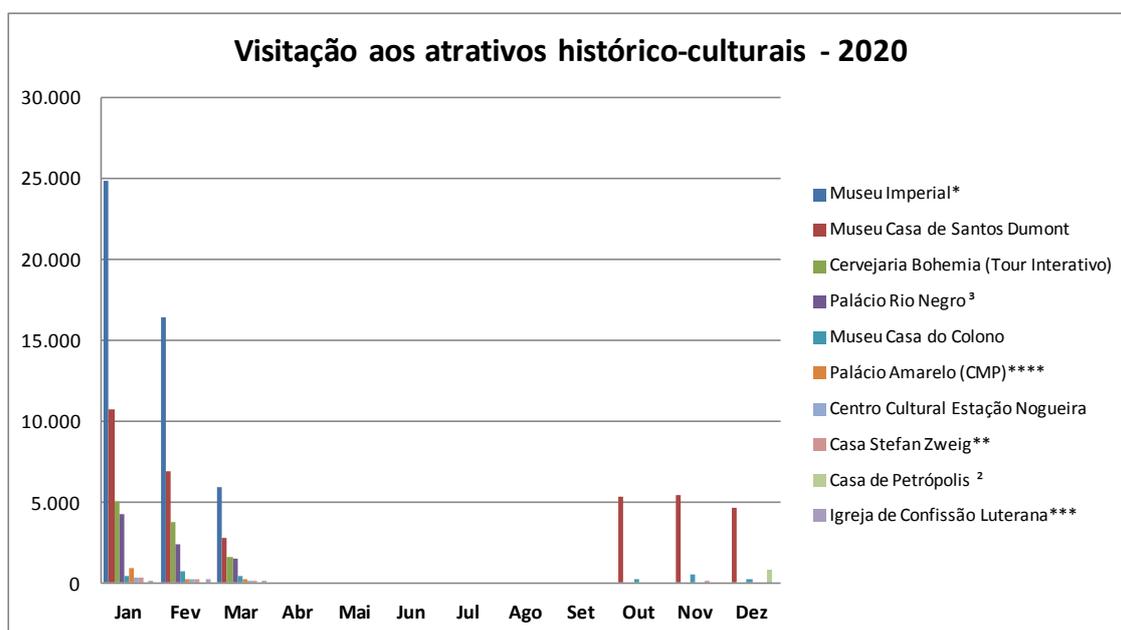
INDICADORES DE TURISMO DE PETRÓPOLIS EM 2020

Indicadores de Turismo de Petrópolis - 2020														
Atrativos	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez	Total	Média Mensal
Museu Imperial*	24.773	16.406	5.885										47.064	15.688
Museu Casa de Santos Dumont	10.738	6.865	2.787							5.279	5.451	4.600	35.720	5.953
Cervejaria Bohemia (Tour Interativo)	5.008	3.726	1.555										10.289	3.430
Palácio Rio Negro ³	4.241	2.365	1.456										8.062	2.687
Som e Luz*	1.161	501	189										1.851	617
Um Sarau Imperial*	903	503	117										1.523	508
Museu Casa do Colono	385	668	413							229	514	257	2.466	411
Palácio Amarelo (CMP)****	867	254	165										1.286	429
Centro Cultural Estação Nogueira	304	239	38										581	194
Casa Stefan Zweig**	290	214	60								126		690	173
Casa de Petrópolis ²												769	769	769
Concerto - Casa de Petrópolis												88	88	88
Igreja de Confissão Luterana***	157	223	38							0	0	0	418	70
PARNASO - Geral	16.407	11.163	4.744						467	1.873	4.071	4.707	43.432	6.205
PARNASO - Sede Petrópolis ¹	1.742	1.164	976						2	0	0	3	3.887	555

* Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informações relativas ao Museu Imperial de Petrópolis
 ** Casa Stefan Zweig - Retomou as atividades em novembro, mas voltou a fechar em dezembro;
 *** Igreja Luterana - Funcionamento somente aos sábados, domingos e feriados; retomou em outubro, mas não teve visitação;
¹ PARNASO Sede Petrópolis - Interrompeu as atividades a partir da 2ª quinzena de março/20 e segue fechado até o momento; recebeu duas pessoas em set. e três em dez. com autorização do setor próprio;
² Casa de Petrópolis - Instituto de Cultura - reinaugurada em dezembro de 2020 com visitação ao atrativo e concerto clássico;
³ Palácio Rio Negro - Informa es compartilhadas com o ORT em 21/04/21;
 **** Palácio Amarelo - Informa es compartilhada com o ORT em 12/03/21;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visita o aos atrativos histórico-culturais em 2020



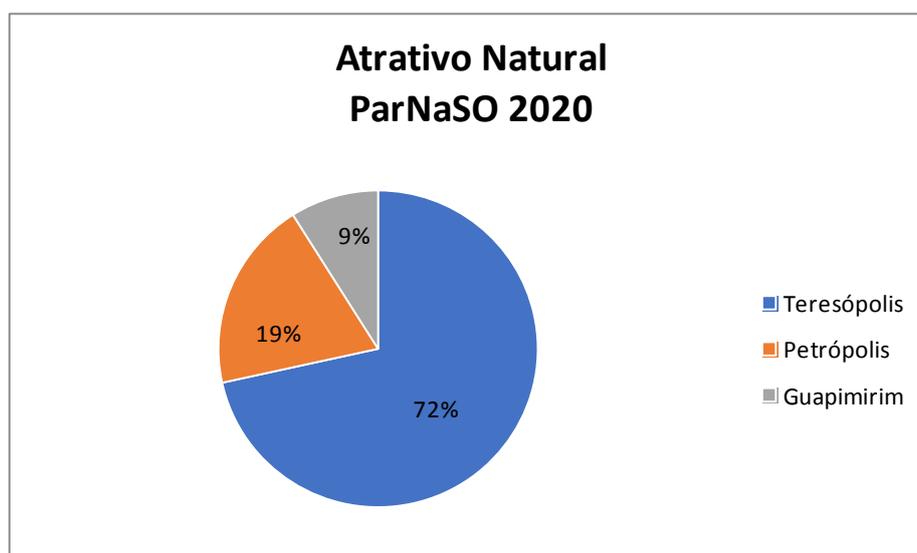
*Museu Imperial/IBRAM/MinC - Fonte das informa es relativas ao Museu Imperial de Petrópolis;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Visitação ao Atrativo Natural Parque Nacional da Serra dos Órgãos – 2020

Atrativo Natural ParNaSO - 2020	
Sedes	Nº Visitantes
Teresópolis	31.081
Petrópolis	8.464
Guapimirim	3.887
Total	43.432

Fonte: ICMBio Teresópolis



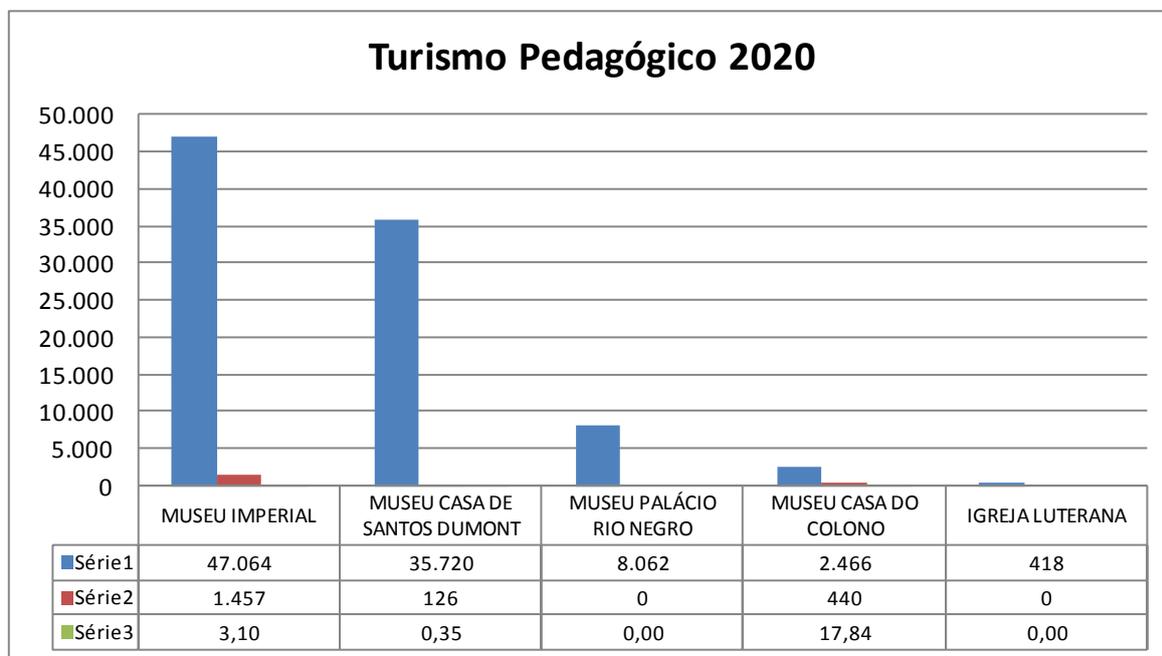
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico Percentual Escolar em 2020

Turismo Pedagógico 2020			
Atrativo	Visitação Total	Visitação Escolar	% Visitação Escolar
MUSEU IMPERIAL	47.064	1.457	3,10
MUSEU CASA DE SANTOS DUMONT	35.720	126	0,35
MUSEU PALÁCIO RIO NEGRO	8.062	0	0,00
MUSEU CASA DO COLONO	2.466	440	17,84
IGREJA LUTERANA	418	0	0,00

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Turismo Pedagógico 2020 Percentual Escolar



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

SERVIÇOS TURÍSTICOS

Centros de Informação Turística – CITs 2020

Indicadores de Atendimentos a Turistas/Visitantes - CITs 2020				
CITs	Questinário - Total Anual		Média Mensal	
	Atendimentos	Turistas	Atendimentos	Turistas
Palácio de Cristal*	245	1.006	20	84
Itaipava	127	365	11	30
Praça da Liberdade*	168	474	14	40
Quitandinha	232	832	19	69
Rodoviária do Bingen	123	302	10	25
TOTAL	895	2.979	75	248

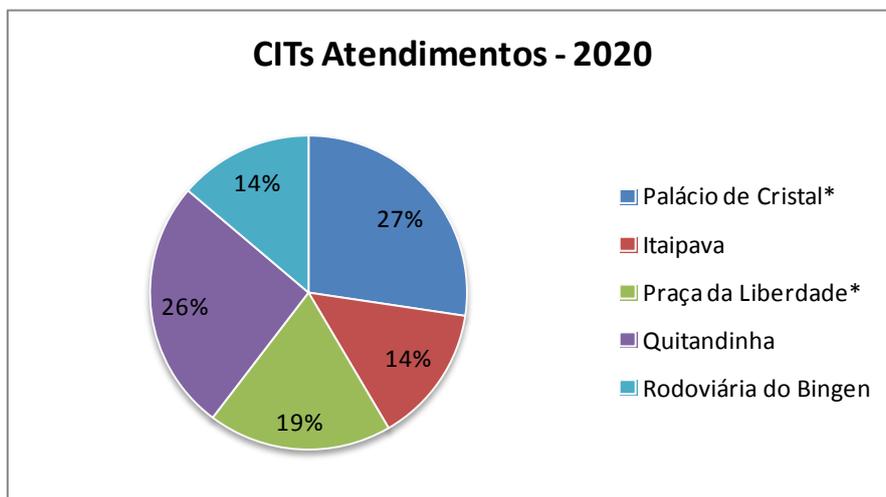
CIT Palácio de Cristal fechado para obras desde 27/01/20;

CIT Praça da Liberdade em funcionamento desde 28/01/20 até o término das obras do Palácio de Cristal;

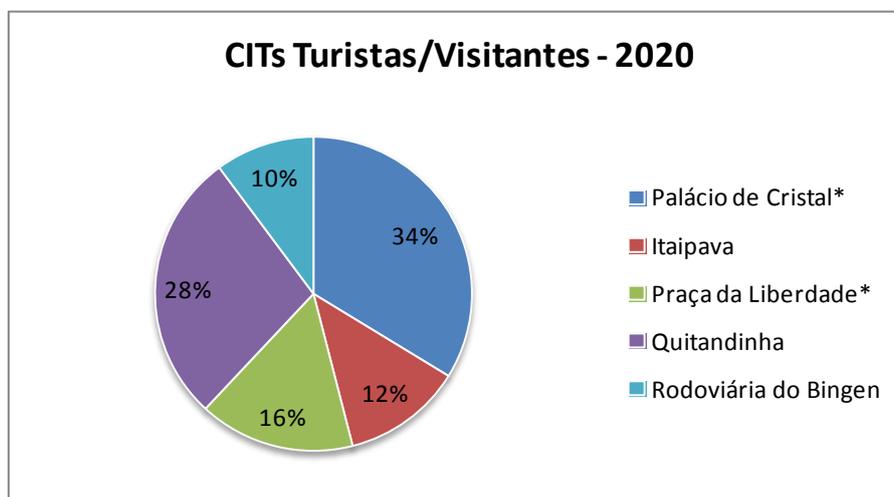
CIT Bingen foi mantido fechado após a retomada da economia por causa do número reduzido de servidores;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Total de Atendimentos - CITs 2020



Total de Turistas/Visitantes - CITs 2020

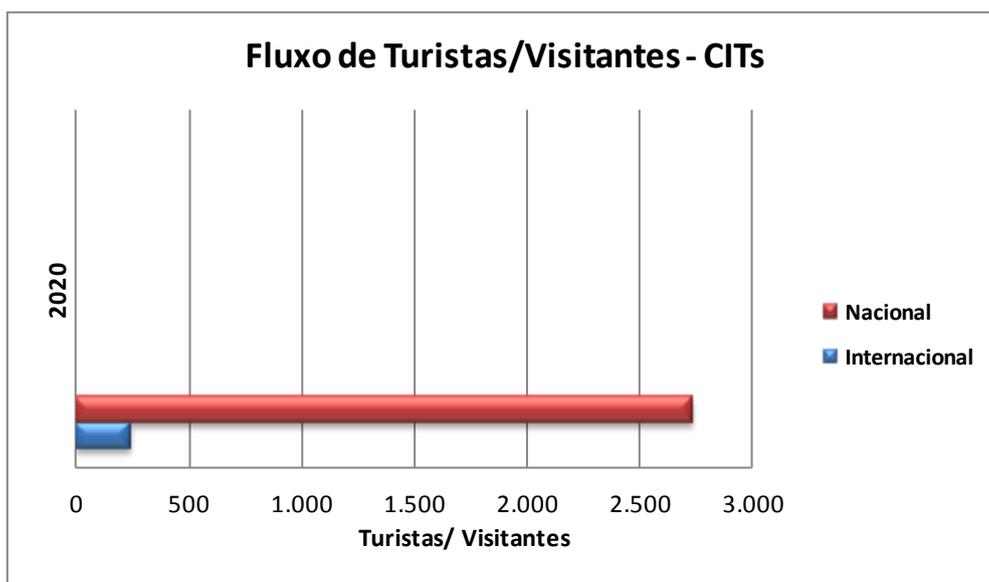


Observação: Denominação oficial dos Centros de Informação Turística:

CIT Praça da Liberdade – CIT Palácio de Cristal
 CIT Portal do Quitandinha (Quitandinha) - CIT Terminal Rodoviário Governador Leonel Brizola (Bingen)
 CIT Itaipava – Parque Municipal Prefeito Paulo Rattes

Fluxo de turistas e visitantes nos CITs em 2020

JANEIRO a DEZEMBRO/2020		
Fluxo Internacional/Nacional CITs		
Procedência	Nº Turistas	Porcentagem
Internacional	241	8,09%
Nacional	2.738	91,91%
TOTAL	2.979	100%



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

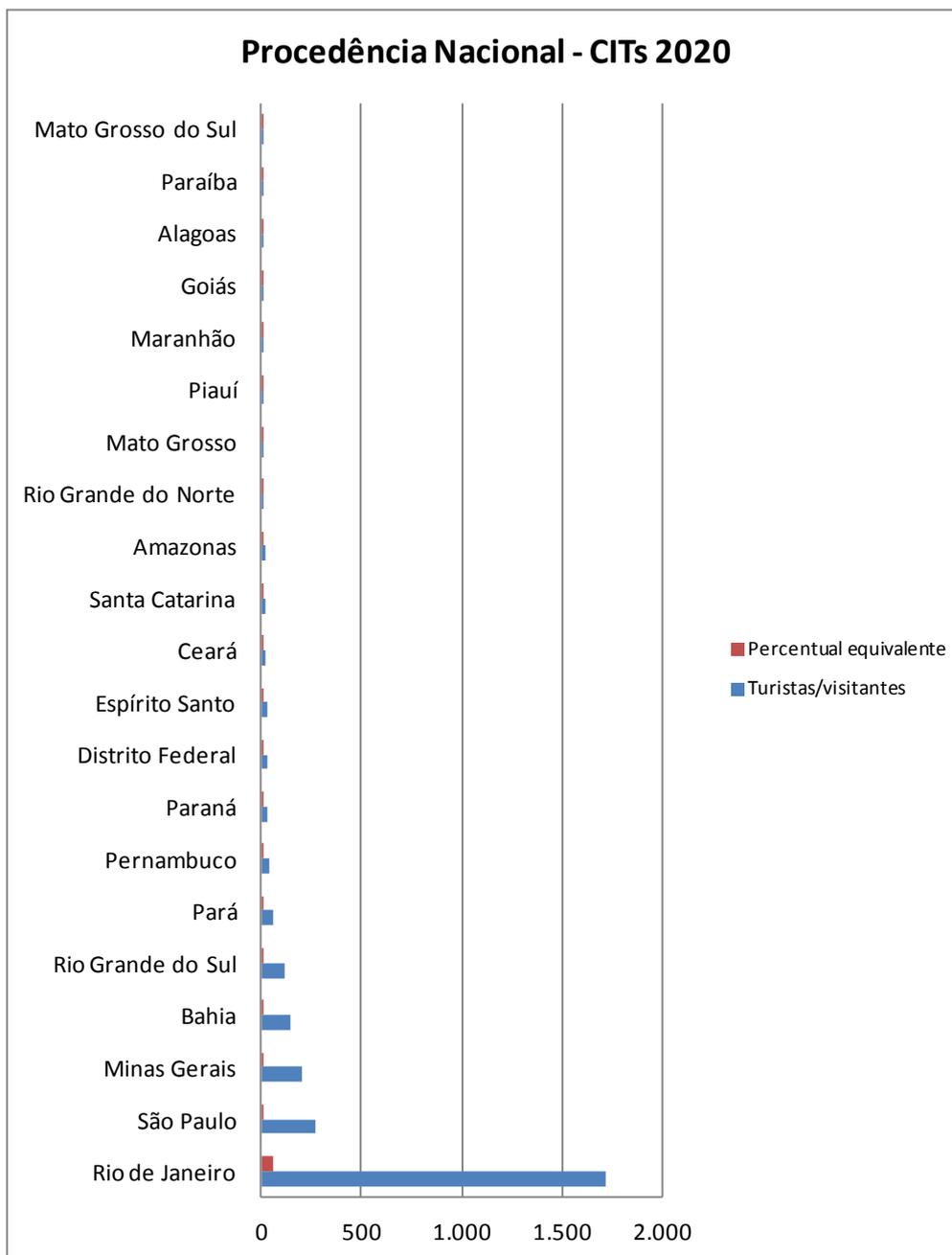
Procedência Nacional nos CITs

Estados emissores a Petrópolis em 2020

Estados Emissores - CITs 2020			
Procedência Turistas/Visitantes			
ESTADOS	TOTAL	%	RKG
Rio de Janeiro	1.716	62,67	1º
São Paulo	267	9,75	2º
Minas Gerais	207	7,56	3º
Bahia	142	5,19	4º
Rio Grande do Sul	113	4,13	5º
Pará	61	2,23	6º
Pernambuco	38	1,39	7º
Paraná	30	1,10	8º
Distrito Federal	30	1,10	9º
Espírito Santo	26	0,95	10º
Ceará	21	0,77	11º
Santa Catarina	19	0,69	12º
Amazonas	18	0,66	13º
Rio Grande do Norte	11	0,40	14º
Mato Grosso	8	0,29	15º
Piauí	8	0,29	16º
Maranhão	6	0,22	17º
Goiás	5	0,18	18º
Alagoas	5	0,18	19º
Paraíba	4	0,15	20º
Mato Grosso do Sul	3	0,11	21º
TOTAL	2.738	100,00	

Obs.: de 18/03/20 a 07/10/20, os CITs ficaram fechados devido à pandemia de SarsCov-2;

Procedência Nacional nos CITs 2020

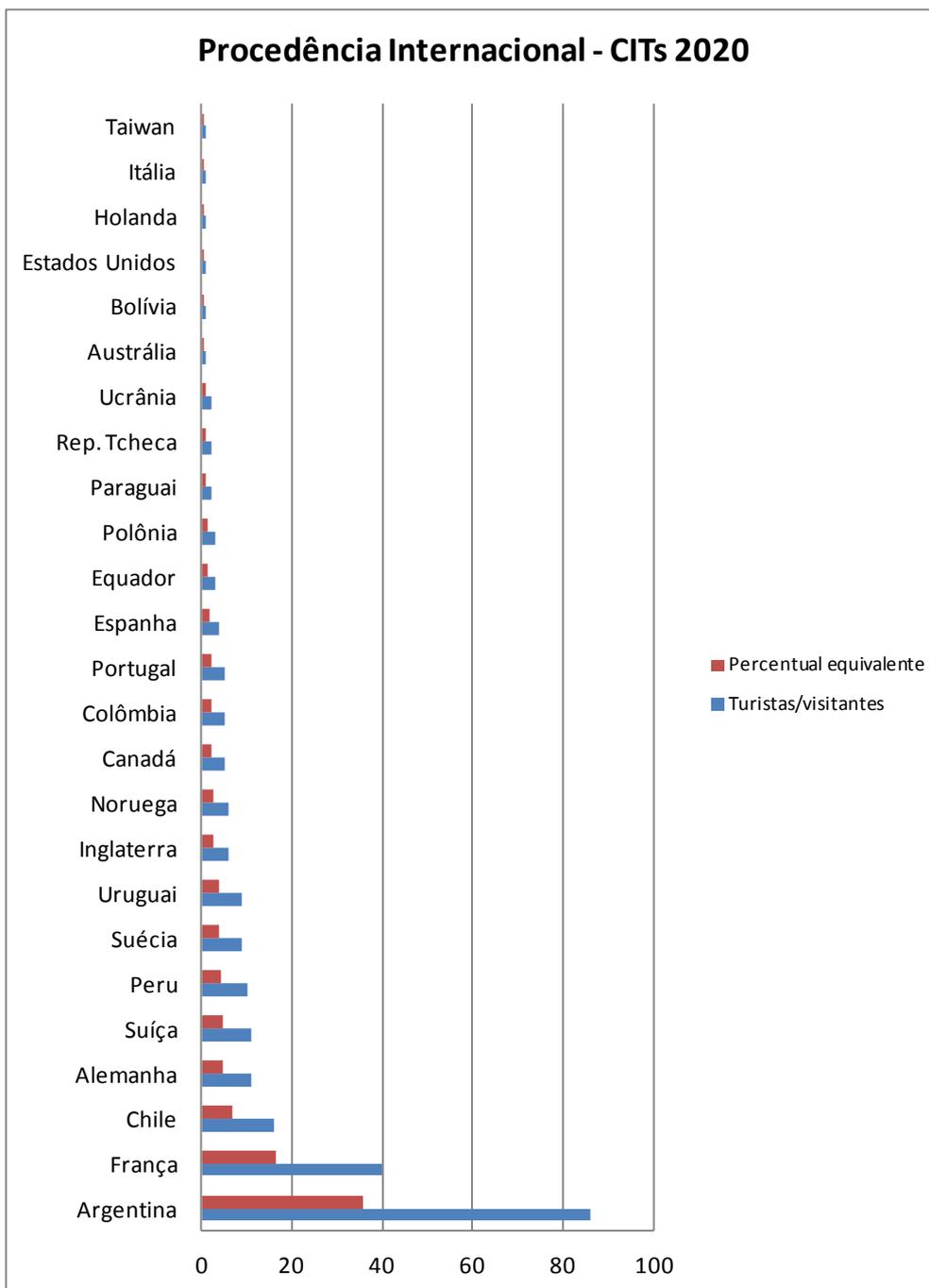


Procedência Internacional nos CITs

Países emissores a Petrópolis em 2020

Total Países Emissores - CITs 2020			
Procedência Turistas/Visitantes			
PAÍSES	TOTAL	%	RKG
Argentina	86	35,68	1º
França	40	16,60	2º
Chile	16	6,64	3º
Alemanha	11	4,56	4º
Suíça	11	4,56	5º
Peru	10	4,15	6º
Suécia	9	3,73	7º
Uruguai	9	3,73	8º
Inglaterra	6	2,49	9º
Noruega	6	2,49	10º
Canadá	5	2,07	11º
Colômbia	5	2,07	12º
Portugal	5	2,07	13º
Espanha	4	1,66	14º
Equador	3	1,24	15º
Polônia	3	1,24	16º
Paraguai	2	0,83	17º
Rep. Tcheca	2	0,83	18º
Ucrânia	2	0,83	19º
Austrália	1	0,41	20º
Bolívia	1	0,41	21º
Estados Unidos	1	0,41	22º
Holanda	1	0,41	23º
Itália	1	0,41	24º
Taiwan	1	0,41	25º
TOTAL	241	100,00	

Procedência Internacional nos CITs 2020



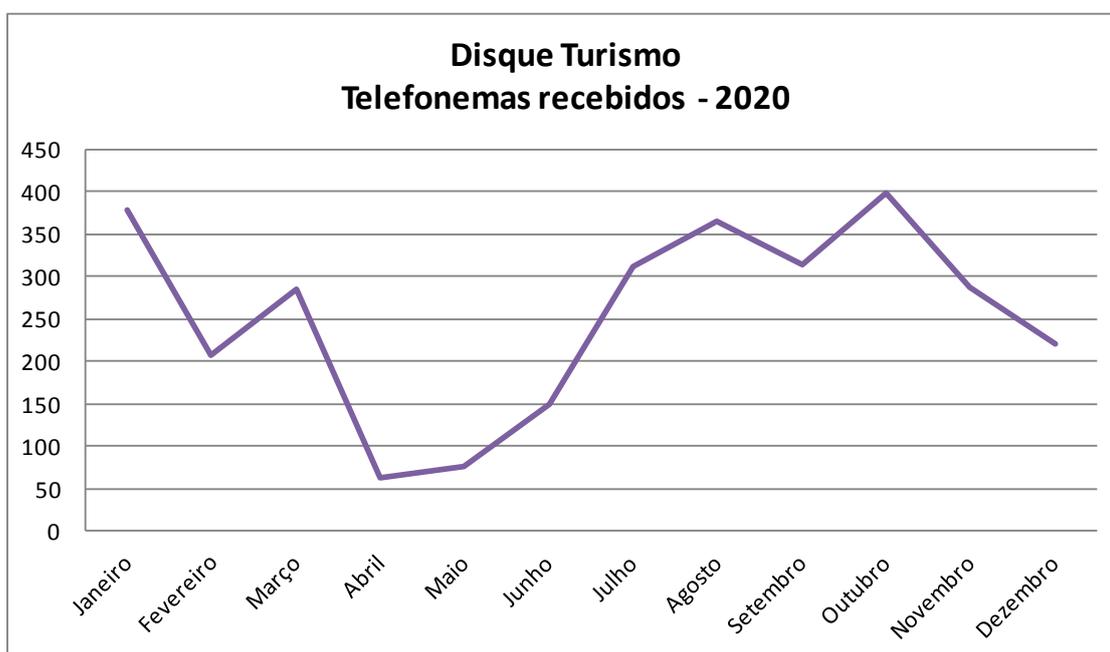
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

DISQUE TURISMO

Desempenho em 2020

Disque Turismo	
2020	Telefonemas recebidos
Janeiro	378
Fevereiro	207
Março	285
Abril	63
Maio	77
Junho	149
Julho	311
Agosto	365
Setembro	314
Outubro	398
Novembro	288
Dezembro	220
TOTAL	3.055
Média Mensal	255

Telefonemas recebidos em 2020

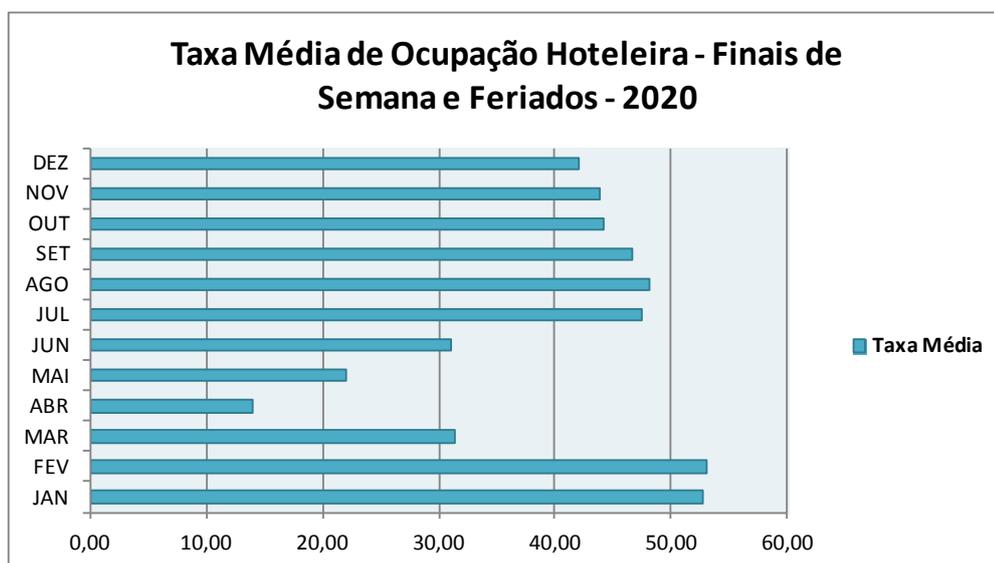


TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – 2020

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS 2020			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
Média Mensal - Janeiro	48,21	57,37	52,79
Média Mensal - Fevereiro	46,88	59,43	53,15
Média Mensal - Março	26,50	36,33	31,41
Média Mensal - Abril	8,22	19,83	14,02
Média Mensal - Maio	15,20	28,79	22,00
Média Mensal - Junho	23,82	38,42	31,12
Média Mensal - Julho	38,09	56,89	47,49
Média Mensal - Agosto	40,19	56,16	48,18
Média Mensal - Setembro	43,89	49,44	46,66
Média Mensal - Outubro	41,59	46,69	44,14
Média Mensal - Novembro	41,23	46,48	43,85
Média Mensal - Dezembro	37,29	46,81	42,05
Média Anual 2020	34,26	45,22	39,74
Média 1º semestre	28,14	40,03	34,08
Média 2º semestre	40,38	50,41	45,39
Crescimento em pontos percentuais	12,24	10,38	11,31

Obs: a partir de 17/03/2020, a rede hoteleira funcionou com capacidade reduzida de acordo com os Decretos Municipais de enfrentamento à pandemia de Covid-19, com forte queda em abril e maio devido à decretação de quarentena pelo município e pelo Estado do Rio de Janeiro.

Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de Semana e Feriados em 2020

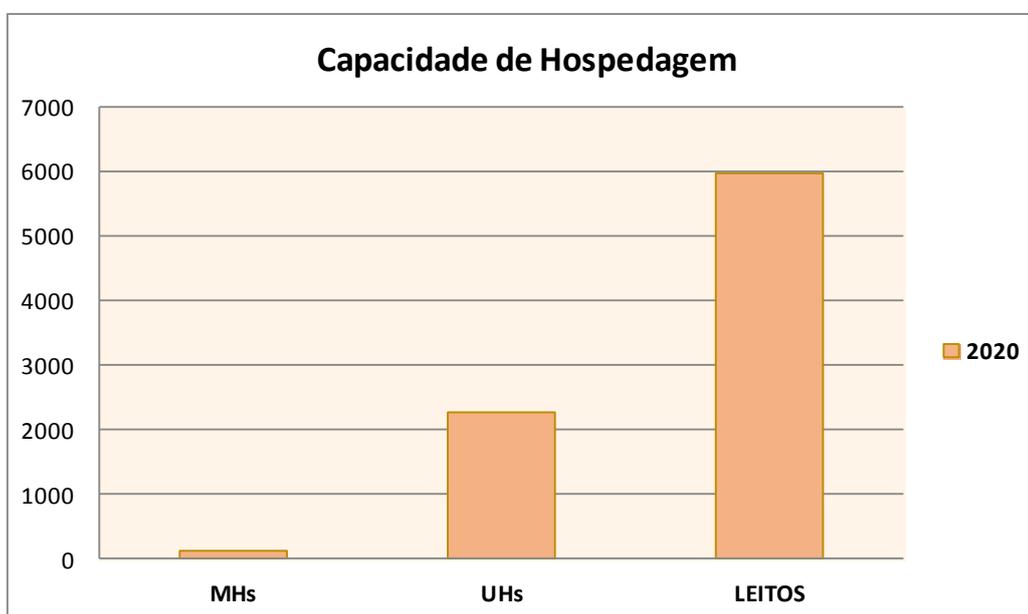


Meios de Hospedagem

Capacidade de Hospedagem em 2020

CAPACIDADE DE HOSPEDAGEM			
2020	MHs	UHs	LEITOS
	112	2.270	5.966

Obs.: MHs = Meios de Hospedagem e UHs = Unidades Habitacionais



Capacidade de Hospedagem por tipo de empreendimento em 2020

Quantidade de MHs/UHs/Leitos por tipo de MH - 2020						
TIPO DE MHs	MH	% MH	UHs	% UHs	LEITOS	% Leitos
HOTEL	30	27%	977	43%	2.523	42%
POUSADA	64	57%	1015	45%	2.562	43%
RESORT	3	3%	91	4%	274	5%
SPA	3	3%	58	3%	118	2%
HOSTEL	9	8%	79	3%	305	5%
FLAT	1	1%	40	2%	160	3%
CAMA & CAFÉ	2	2%	10	0%	24	0%
TOTAL	112	100%	2.270	100%	5.966	100%

Capacidade de Hospedagem por Região em 2020

MHs/UHs/Leitos por Região - 2020						
Região	MH	%MH	UHs	% Uhs	LEITOS	% Leitos
1ª Região	37	33%	831	37%	2.102	35%
2ª Região	17	15%	385	17%	1.016	17%
3ª Região	4	4%	83	4%	234	4%
4ª Região	9	8%	153	7%	499	8%
5ª Região	10	9%	88	4%	225	4%
6ª Região	27	24%	597	26%	1.536	26%
7ª Região	6	5%	97	4%	253	4%
8ª Região	2	2%	36	2%	101	2%
TOTAL	112	100%	2.270	100%	5.966	100%

1ª Região: Centro Histórico

2ª Região: Bingen/Cremerie/Mosela/Morin/Q.Ingelheim/Quitandinha/Saldanha Marinho/Valparaíso/Retiro

3ª Região: Fazenda Inglesa, Pedra Bonita, Rio da Cidade, Vale de Bonsucesso e Vale Florido

4ª Região: Cascatinha/Corrêas/Nogueira/Bonsucesso e Samambaia

5ª Região: Araras e Vale das Videiras

6ª Região: Itaipava, Santa Mônica e Vale do Cuiabá

7ª Região: Pedro do Rio, Secretário e Taquaril

8ª Região: Posse e Brejal

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

FLUXO TURÍSTICO DURANTE OS PRINCIPAIS EVENTOS CULTURAIS

BAUERNFEST

31ª edição

A Bauernfest 2020 teve edição especial devido à pandemia de Covid-19, sendo realizada no modo virtual. A proposta inicial partiu dos empresários com a venda on-line de produtos típicos alemães tradicionalmente comercializados durante a Bauernfest, tendo parte da renda revertida para os guias de turismo da Associação de Guias de Turismo de Petrópolis (AGP), como forma de ajudar esta categoria de trabalhadores em um momento em que todos os atrativos estavam fechados e sem perspectiva de retorno e também para movimentar a economia de estabelecimentos comerciais como restaurantes, lanchonetes, *delicatessens* e os artesãos, os quais vendem produtos típicos relacionados com a festa do colono germânico. Dessa proposta, surgiu a Bauern Virtual com vendas no sistema *delivery*. A partir desta iniciativa, o Instituto Histórico de Petrópolis (IHP) e o Clube 29 de Junho, mobilizaram a Bauernfest em Casa, sendo assim, uma ação do segmento germânico, patrocinado pela Prefeitura através do Instituto Municipal de Cultura e Esportes (IMCE), cujo intuito era o de promover um resgate histórico e cultural e formar um acervo digital por meio de vídeos com depoimentos de descendentes de origem germânica, apresentações de dança com representantes dos grupos folclóricos, música, cursos, entrevistas em formato de documentário e áudios em *podcasts*.

**TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA
FINAIS DE SEMANA E FERIADOS – BAUERNFEST EM CASA 2020**

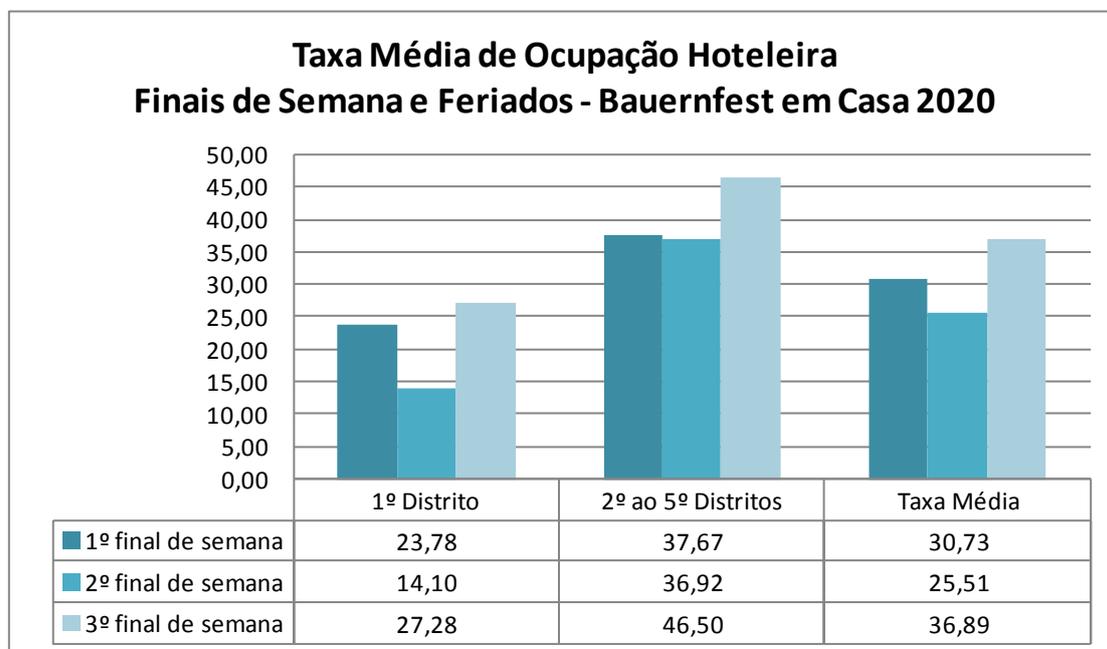
TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - BAUERNFEST EM CASA			
2020	1º Distrito	2º ao 5º Distritos	Taxa Média
1º final de semana¹	23,78	37,67	30,73
2º final de semana²	14,10	36,92	25,51
3º final de semana²	27,28	46,50	36,89

¹Bauernfest Virtual: 19 a 21/06/2020

²Bauernfest em Casa: 26 a 29/06; 03 a 05/07/2020

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

**Taxa Média de Ocupação Hoteleira – Finais de semana e feriados
Bauernfest em Casa - 2020**



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

DISQUE TURISMO

Telefonemas recebidos durante a 31ª Bauernfest em 2020

Disque Turismo	
2020	Telefonemas recebidos durante a 31ª Bauernfest
	120

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

NATAL IMPERIAL

Edição - 2020

Em 2020, devido à pandemia de Covid-19, não houve a 4ª edição do Natal Imperial como forma de conter a disseminação do Sars-Cov-2. Entretanto, para fins deste Relatório, consideramos a Taxa Média de Ocupação Hoteleira do final de semana prolongado incluindo a véspera de Natal e do final de semana prolongado do Ano Novo, conforme demonstrado na tabela e no gráfico abaixo.

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA FINAIS DE SEMANA E FERIADOS - SEMANA DO NATAL E DO REVÉILLON

TAXA MÉDIA DE OCUPAÇÃO HOTELEIRA - FINAIS DE SEMANA E FERIADOS SEMANA DO NATAL E DO REVÉILLON 2020			
Período	1º Distr. %	2º ao 5º Distr. %	Tx Média %
24/12 a 27/12/20 - Natal	22,74	34,42	28,58
31/12/20 a 03/01/21 - Réveillon	52,64	61,34	56,99

Obs.: Não houve o evento Natal Imperial em 2020 devido à pandemia de Covid-19.

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos atrativos que funcionaram em dezembro de 2020

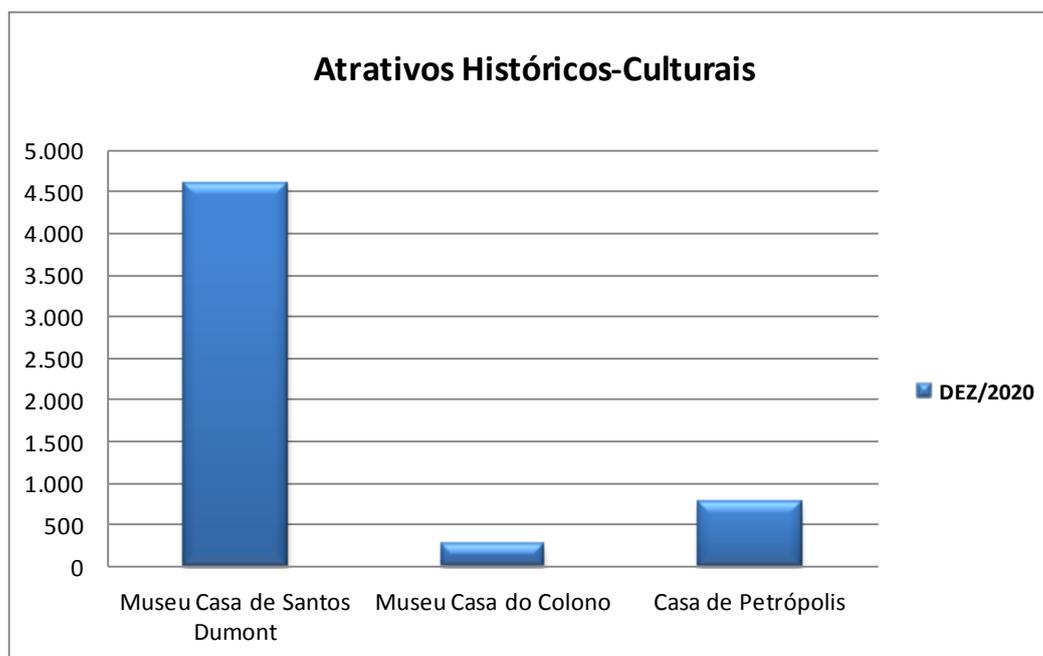
Indicadores de Turismo de Petrópolis	
Atrativos Históricos-Culturais	DEZ/2020
Museu Casa de Santos Dumont	4.600
Museu Casa do Colono	257
Casa de Petrópolis	769

*Museu Casa do Colono: em 2020, devido à pandemia de Sars-Cov-2 (COVID-19), suas atividades foram suspensas e canceladas, ficando o Museu Casa do Colono fechado à visitação pública por seis meses. Como o MCC tem um público majoritariamente do segmento pedagógico, a pandemia afetou drasticamente a visitação de grupos escolares;

**Casa de Petrópolis: iniciou as atividades em dezembro de 2021 com a apresentação de um concerto clássico, dando maior visibilidade a Casa;

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos atrativos que funcionaram em dezembro de 2020



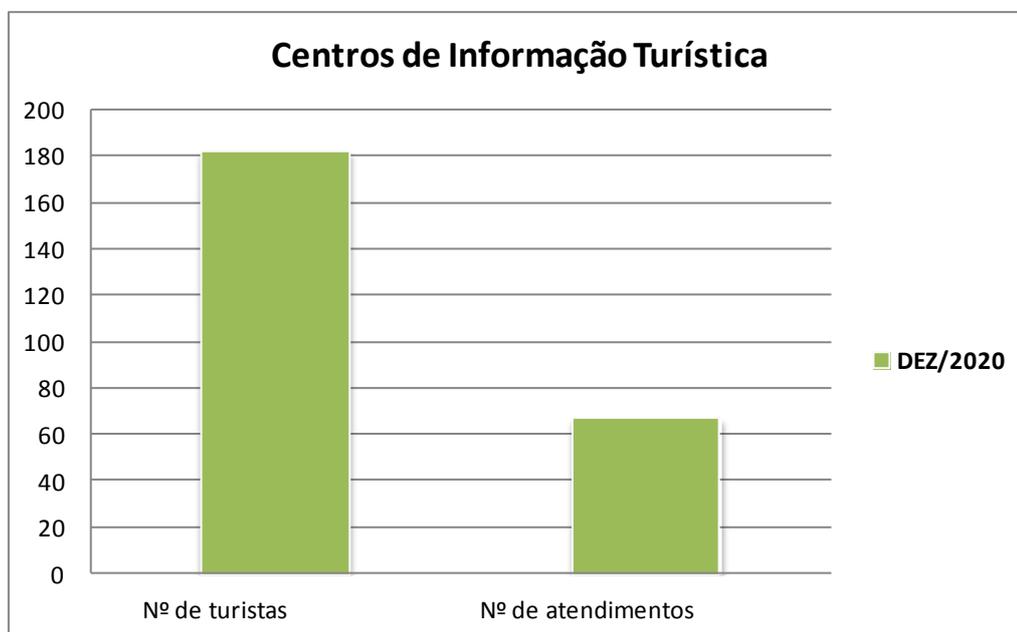
Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs em dezembro de 2020

Centros de Informação Turística	
Nº de turistas	182
Nº de atendimentos	67

Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Fluxo Turístico nos Centros de Informação Turística – CITs em dezembro de 2020



Fonte: Observatório Regional do Turismo/Diretoria de Turismo e Eventos/Secretaria de Turismo de Petrópolis - TurisPetro/PMP

Relatório elaborado no ano de 2021 com base em dados coletados no ano de 2020.

PREFEITURA DE PETRÓPOLIS

Prefeito Interino

Hingo Hammes

Secretário-Chefe de Gabinete

Fábio Junior da Silva

SECRETARIA DE TURISMO DE PETRÓPOLIS - TURISPETRO

Secretário de Turismo

Samir El Ghaoui

Diretora do Departamento de Turismo e Eventos

Evany Rita Noel Carvalho

Assessor Especial de Planejamento e Captação de Recursos

Rogério Santos Elmor

Assessor Técnico de Criação e Propaganda

Marlon Teixeira de Castro

Assessora de Eventos

Raquel Neves

Observatório Regional do Turismo

Verônica Marcolino – Turismóloga

Seção de Turismo

May-lin Falconi

Disque Turismo

Rosaura Kapps – Coordenadora

Aline Baldi